

**Peran Mediasi *Employee Engagement* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* di
RS. Swasta Kelas B Jakarta Barat**

Hadi Widjaja¹, Rina Anindita², M. Reza Hilmy³

Program Magister Administrasi Rumah Sakit Universitas Esa Unggul Jakarta

Email : b70hd@student.esaunggul.ac.id , rina.anindita@esaunggul.ac.id ,

mohamad.reza@esaunggul.ac.id

ABSTRAK

Organizational Citizenship Behavior diartikan sebagai kontribusi individu yang melebihi tuntutan peran di tempat kerja. *Organizational Citizenship Behavior* dalam sebuah organisasi sangat diperlukan karena dapat meningkatkan efektifitas dari organisasi tersebut. Fakta menunjukkan bahwa organisasi yang mempunyai karyawan yang memiliki *Organizational Citizenship Behavior* yang baik, akan memiliki kinerja yang lebih baik dari organisasi lain. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh dari *Shift Work* dan *Career Growth* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* yang dimediasi *Employee Engagement* secara simultan. Hasil wawancara yang dilakukan menunjukkan pengaturan *Shift Work* belum terjadwal dengan baik dan pengelolaan sistem *Career Growth* belum optimal. Penelitian ini merupakan penelitian *Explanatory Eesearch* dengan pendekatan kuantitatif dalam bentuk penggunaan kausalita hipotesis dengan sampel 104 orang perawat ruang rawat inap dan Instalasi Gawat Darurat dengan masa kerja lebih dari 2 tahun. Penelitian ini menggunakan metode SEM-PLS dengan aplikasi SmartPLS 3.0 dan SPSS versi 25 untuk uji validitas dan reliabilitas. Pada penelitian ini didapatkan *Shift Work* dan *Career Growth* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* melalui *Employee Engagement* sebagai variabel *intervening*. *Shift Work* maupun *Career Growth* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *Employee Engagement*. *Employee Engagement* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior*, serta *Shift Work* maupun *Career Growth* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior*. Implikasi penelitian ini secara teori akan membuktikan pengaruh variabel penelitian dan secara manajerial akan semakin memperbaiki sistem evaluasi pelayanan di rumah sakit.

Kata kunci : *Organizational Citizenship Behavior*, *Shift Work*, *Career Growth*, *Employee Engagement*